

# 2049 隐私政策

历史版本

版本生效日期: **【2024.05.13】**

欢迎您使用创无记 2049 AI 思维工具! 作为创无记 2049 AI 思维工具的运营者, 成都艾体验科技有限公司 (以下简称“我们”) 尊重并保护您 (以下简称“您”或“用户”) 的个人信息。我们将按照法律法规和本政策 (以下简称“本政策”) 的规定处理您的个人信息, 采取各类措施保护您的个人信息及隐私安全。

本政策描述了我们如何处理 (包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等) 和保护您的个人信息, 以及您如何管理您的个人信息。我们建议您在使用创无记 2049 AI 思维工具及相关服务前仔细阅读并了解本政策, 按照本政策的指引作出您认为适当的选择。本政策中与您的权益存在或可能存在重大关系的条款, 我们已用加粗形式提示您注意。如果您有任何疑问、意见或建议, 请通过本政策中列明的方式联系我们。

本政策将帮助您了解以下内容:

- 一、 定义及适用范围
- 二、 我们如何收集和使用个人信息
- 三、 Cookie 和 SDK 技术的使用
- 四、 我们如何存储您的个人信息
- 五、 我们如何共享、转让、公开披露个人信息
- 六、 我们如何保护个人信息安全
- 七、 您的权利
- 八、 未成年人的个人信息保护
- 九、 本政策如何更新
- 十、 联系我们

## 一、 定义及适用范围

1. **创无记 2049 AI 思维工具**: 指【我们为您提供的用于沟通、交流创意方案的开放平台。您注册创无记 2049 AI 思维工具后可以通过 2049 平台组织创新讨论、探索创新方法, 上传记录内容, 向其他用户传播信息、与其他用户交流互动等】。
2. **个人信息**: 指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息, 不包括匿名化处理后的信息。
3. **敏感个人信息**: 指一旦泄露或者非法使用, 容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息, 以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

本政策适用于【2049.net 的网页】为您提供的产品服务。

## 二、 我们如何收集和使用个人信息

### (一) 我们收集与使用的个人信息

我们遵循合法、正当、必要原则, 在本政策所述目的、方式和范围内通过 (1) 您主动提供; (2) 我们主动收集; (3) 从其他来源获得的方式, 收集、使用您的个人信息。如我们要将您的个人信息用于本政策未载明的用途, 或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的, 我们将以合理的方式向您告知, 并在使用前征得您的同意。

### 1. 账号注册与登录

您需要通过个人手机号注册账号以使用创无记 2049 AI 思维工具，经您授权同意后，我们将收集您的【昵称、头像、企业、部门、职位、手机号码】，并以您的手机号注册您的 2049 账号，使您可以通过手机号直接登录并使用创无记 2049 AI 思维工具。

## 2. 信息发布

在您首次发布内容前，为遵守法律法规对实名制的要求，我们需要收集【您的手机号码】。

## 3. 保障产品、服务及用户使用安全

为帮助我们更好地了解“创无记 2049 AI 思维工具”及相关服务的运行情况，以确保运行与提供服务的安全，我们会收集您的【硬件型号、网络接入方式及类型、IP 地址】等设备信息和操作信息。

## 4. 其他功能

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下功能可能会收集和使用您的个人信息：

- (1) **基于 PC 本地的图片/视频访问及上传功能：**在创无记 2049 AI 思维工具中，您可上传您的照片/图片/视频，以实现更换头像、记录想法的功能。您可以在您设备的隐私相关设置中逐项查看您文件（图片库/视频库）权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时开启或关闭。
- (2) **基于 AI 功能：**在创无记 2049 AI 思维工具中，您可以使用 AI 功能通过对话进行内容生成（如 AI 生成体验地图、AI 对话生成答案、AI 生

成图片)。您可选择使用 AI 功能, 在此过程中, 我们将收集您输入的问题、需求、指示及其他信息, 以及您的每个请求对应的时间戳, 并委托提供 AI 功能的第三方服务商 OpenAI, L.L.C. 基于您的输入进行语言和行为分析、内容生成, 为您提供更好的反馈和服务。在您使用 AI 功能时, 我们不会主动收集您的个人身份标识信息(如姓名、地址、电话号码、电子邮箱地址等), 不会基于您的个人身份标识信息进行分析或生成内容, 也不会将您的个人身份标识信息提供给第三方(包括 OpenAI, L.L.C.)。

## (二) 无需征得您的同意处理个人信息的情形

根据相关法律法规及国家标准, 在以下情形中, 我们可能依法处理您的个人信息且无需征得您的同意:

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需;
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需;
- (3) 为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理个人信息;
- (5) 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;
- (6) 法律、行政法规规定的其他无需征得您同意的情形。

另外, 请您注意, 如信息单独或结合其他信息均无法识别到您的个人身份, 则不构成个人信息, 此类信息的使用无需向您通知并征得您的同意; 当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与您的其他个人信息结合使用时, 这些信息在结合使用期间, 将作为您的个人信息按照本政策处理与保护。

### 三、 Cookie 和 SDK 技术的使用

#### (一) Cookie

Cookie 和同类技术是互联网中的通用常用技术。当您使用创无记 2049 AI 思维工具及相关服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集、标识您访问、使用本服务时的登录信息。

如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。如您进行拒绝，您可能无法使用由我们提供的、依赖于 Cookie 的服务或相应功能，在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站。

#### (二) 第三方 SDK

您在使用我们的服务时，为实现特定目的或功能，我们可能会使用第三方服务商提供的软件服务工具包（以下简称“SDK”）或其他类似的工具。我们会对 SDK 进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施。详情如下：

创无记 2049 AI 思维工具第三方 SDK 接入情况表				
SDK 名称	第三方	目的/功能	个人信息类型	收集方式
腾讯云 COS	腾讯	上传图片	您上传的图片	用户上传图片
腾讯云短信	腾讯	发送验证码短信	无	用户输入后运营商发送验证码
腾讯云语音	腾讯	提供语音服务	网络信息、联网状态、系统版本	用户浏览器语音输入、扬声器输出

Chat GPT	OpenAI	AI 生成体验地图、AI 对话生成答案	您输入的问题、需求、指示及其他信息，以及您的每个请求对应的时间戳	用户与 AI 交互
----------	--------	---------------------	----------------------------------	-----------

#### 四、我们如何存储您的个人信息

##### (一) 信息存储的地点

我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外

(除了您在使用 AI 功能时，您输入的问题、需求、指示及其他信息，以及请求对应的时间戳将传输至位于美国的服务器，由我们委托的合作伙伴 OpenAI, L.L.C. 公司进行实时分析并生成回复内容，以便为您提供 AI 功能。您可以通过我们联系 OpenAI, L.L.C. 以行使您对您的个人信息的法定权利，如知情权)，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定并征求您的单独同意 (除非我们无需征得您的同意时)。

##### (二) 存储期限

一般而言，我们仅为实现收集目的所必需的最短时间保留您的个人信息。在超出保存期限后，我们会将您的个人信息删除或匿名化。

如果我们终止服务或运营，我们会提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但国家法律法规、规章、规范性文件或政府的政策、命令等另有要求或为履行我们的合规义务而保留您的个人信息的除外。为免疑义，在产品/服务停止运营时，我们对您的个人信息删除或匿名化处理并不影响我们的关联方基于您的同意而继续处理您的个人信息以及您届时相应地继续使用该等关联方的服务。

若您使用 AI 功能，我们与 OpenAI, L.L.C.将在您结束与 AI 的实时交互后删除您在该交互过程中输入或产生的个人信息。

## 五、我们如何共享、转让、公开披露个人信息

### (一) 个人信息的共享、转让

除非获得您的单独同意或属于“无需征得您的同意处理个人信息的情形”，否则我们不会将您的信息共享给第三方（以下简称“第三方”）。第三方包括我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴。在将信息提供给第三方时，我们会继续遵循合法、正当、必要原则，基于明确的目的，在必要范围内共享您的个人信息。如果第三方因业务需要，确需超出前述授权范围使用个人信息的，该第三方将需另行征求您的同意。对我们与之共享您个人信息的第三方，该等第三方会与我们签订保密协议。同时，我们会对其数据安全能力与环境进行评估，并要求第三方以不低于本政策所要求的保密和安全措施来处理该等信息。

### (二) 转让

我们不会主动转让您的个人信息至第三方，但以下情形除外：

- (1) 事先获得您的单独同意的；
- (2) 涉及合并、分立、解散、被宣告破产，需要转移个人信息时。

如涉及到个人信息转移，我们会向您告知接收方的名称和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，如变更个人信息使用目的，我们将要求该公司、组织重新取得您的同意。

### (三) 个人信息的公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，公开披露您的个人信息：

- (1) 获得您单独同意后；
- (2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；
- (3) 依照法律法规公开披露您的个人信息而无需征得您同意的情形。

## 六、我们如何保护个人信息安全

为了保障您的信息安全，我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全，采取技术手段和管理安全措施来防止未经授权的访问以及个人信息泄露、篡改、丢失。包括：制定内部管理制度和操作规程；对个人信息实行分类管理；采取相应的加密、去标识化等安全技术措施；合理确定个人信息处理的操作权限，并定期对从业人员进行安全教育和培训；制定并组织实施个人信息安全事件应急预案等。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、电话等方式向您告知。难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照法律法规要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

请您知悉，一旦您离开创无记 **2049 AI** 思维工具及相关服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们即没有能力及义务保护您在创无记 **2049 AI** 思维工具及相关服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于“创无记 **2049 AI** 思维工具”的链接或引导。

## 七、您的权利

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息的访问、更正、删除、撤回同意及注销账户的权利，按照中华人民共和国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### （一）查阅、更正和复制您的个人信息

除法律法规规定外，您有权通过创无记 2049 AI 思维工具 APP 随时查阅、复制和更正您的个人信息，具体包括：

- （1）头像、用户名、简介：首页“个人中心” — “【账号设置】”；
- （2）手机号码：首页--“个人中心” --“【账号设置】”进入【账号设置】页面查阅和复制手机号码信息。您可以点击“【修改手机号】”，对手机号码进行更改；
- （3）密码：首页--“个人中心” --“【账号设置】”进入【账号设置】页面--“【修改密码】”进入密码修改页面。

### （二）删除您的个人信息

您在我们的服务页面中可以直接清除或删除的信息，仅有非注册使用的证件信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- （1） 个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- （2） 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- （3） 您撤回同意；
- （4） 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- （5） 法律、行政法规规定的其他我们应当删除的情形。

当法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现时，我们将停止除存储并采取必要的安全保护措施之外的处理。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，告知其及时删除，除非法律法规或监管要求另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### **(三) 撤回您的同意**

当我们基于您的同意处理个人信息时，您可以通过关闭设备功能、在您的设备中进行“隐私设置”等方式改变您授权我们继续收集、使用个人信息的范围；您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的同意。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意后，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的同意已进行的个人信息处理活动。

### **(四) 注销您的账户**

- (1) 您随时可注销此前注册的账户，您可以通过联系 2049 客户体验经理申请注销账号；
- (2) 请您注意，当您成功申请注销账户后，我们将在您提出申请后及时完成对您的账户注销审核，审核通过后，我们将停止为您提供服务，并依据您的要求删除您的个人信息。但法律法规、监管要求另有规定的除外。

### **(五) 响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在十五个工作日内做出答复。如您不满意，还可以通过客服联系方式进行投诉。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行国家法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的；
- (9) 法律法规、监管要求规定的其他无法响应您请求的情形。

## 八、未成年人的个人信息保护

如您是未满 18 周岁的未成年人，在使用创无记 2049 AI 思维工具及相关服务前，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如您是未成年人的监护人，我们提示您正确履行监护职责，保护未成年人个人信息安全，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过公司本政策中提供的联系方式与我们联系。

我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、取得父母或其他监护人同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用、储存、共享、转让或披露未成年人的个人信息；如未成年人未经监护人的同意使用本平台的服务，监护人有权与我们联系并拒绝进一步收集被监护人的个人信息，或要求本平台删除被监护人个人信息，我们会设法尽快删除相关个人信息。如果我们发现在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

## 九、本政策如何更新

为了给您提供更好的服务以及随着创无记 2049 AI 思维工具的业务发展，本政策可能会随之更新。这些修订构成本政策的一部分并具有等同于本政策的效力，并结合实际情况采取网站内弹窗、公告等方式通知您。您也可以在创无记 2049 AI 思维工具的【网站首页>注册】中查看本政策。我们鼓励您在每次使用时都查阅我们的隐私政策，我们还会将历史版本的隐私政策进行存档，您可通过【历史版本】查阅。

请您仔细阅读本政策变更后的内容，如您在本政策更新生效后继续使用我们的服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。如您不同意经变更后的本政策，或对本政策修改、更新的内容有异议，您可以选择停止使用或者注销账户。但请您知悉，您账户注销之前、停止使用本服务之前的行为和活动仍受本政策的约束。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（例如我们会通过包括短信或在我们的服务页面做提示等方式）。本政策所指的重大变更包括：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您拥有的个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 十、联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将尽快审核您咨询的问题，一般情况下，我们将在十五个工作日内回复，法律、行政法规另有规定的除外。

个人信息保护相关问题咨询邮箱：【[friends@aiux.cc](mailto:friends@aiux.cc)】

地址：【四川省成都市高新区交子大道 233 号中海国际中心 D 座】